



## POLITICA DELLA QUALITA'

MOD 09 01  
REV 0.1  
PROC 09  
DATA 10/01/2025

La **JUPPITER APS GIOVANILE** svolge dal 1992 attività educative ed artistiche con bambini, preadolescenti ed adolescenti. Musica, sport, comunicazione e volontariato sono le caratteristiche con cui opera in tutta Italia da più di 20 anni. Oggi la Juppiter svolge le sue attività in 7 sedi e in numerose scuole ed oltre 5000 giovani prendono parte alla vita associativa. L'associazione è sede operativa nel Lazio della fondazione Exodus ed opera nel territorio attraverso il recupero e la riscoperta della bellezza dell'arte proponendo azione positive volte a favorire la prevenzione del disagio e delle dipendenze e la promozione delle pari opportunità e di stili di vita positivi. Il suo obiettivo è diffondere una cultura che sia alla portata di tutti e di una socialità che tenga conto non solo dell'inclusione ma della valorizzazione dell'individuo nella comunità.

- Il Consiglio direttivo dell'associazione Juppiter APS Giovanile ha definito la politica della qualità un'importante e fondamentale scelta aziendale dove il sistema di gestione è comunicato e compreso all'interno dell'Associazione in modo chiaro ed espressamente descritto.

### COSA E' IMPORTANTE SAPERE

- 1) La conoscenza e miglioramenti del proprio sistema di qualità
- 2) Il raggiungimento degli obiettivi
- 3) La conoscenza del riesame di direzione dove viene verificata la politica di qualità
- 4) Perché effettuare la valutazione dei rischi aziendali e le opportunità
- 5) Come valutare i processi
- 6) Come valutare i fattori interni ed esterni
- 7) La conoscenza dei ruoli aziendali dei settori specifici interni (organigramma)

### La politica scelta dell'associazione si basa su vari punti fondamentali:

- Far conoscere a tutto il personale che ruota all'interno dell'associazione la politica di qualità posizionata in bacheca all'ingresso della struttura societaria e nel sito web dell'associazione. Importante come visualizzazione dagli stakeholder

### Gli obiettivi da percorrere e le scelte aziendali da proseguire:

- Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti espressi dalla norma Iso 9001:2015;
- Migliorare anche la qualità del servizio erogato proponendo sempre un servizio di qualità, equilibrato, affidabile e attento alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
- Mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali, regionali in riferimento ai servizi erogati;
- Programmare la formazione annuale prevista per il personale;
- Programmare la riunione annuale per illustrare la politica di qualità;
- Definizione del riesame di direzione dove viene verificata la politica di qualità.

### Per il raggiungimento degli obiettivi il presidente e il consiglio direttivo, ritengono importante attuare le seguenti azioni:

- Valutazione dei rischi aziendali e sviluppando nuove opportunità;
- Gestire i processi aziendali implementati nei settori di attività dell'associazione, attraverso il controllo dei documenti, la gestione della progettazione, audit interni, riesame della direzione, valutazione delle non conformità, gestione del personale e formazione;
- Creare ed utilizzare tecnologie volte al miglioramento della qualità dei servizi;

Ognuno nell'associazione **JUPPITER APS GIOVANILE** ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di qualità.

- Il Presidente promuove la politica della qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la politica della qualità venga assimilata e condivisa.

Capranica 10/01/2025

Il Presidente  
Prof. Salvatore Regoli